



Инструкция пользователя мобильного приложения "Ремото™"

- [1. Что такое "Ремото™"?](#)
- [2. Главный экран и меню приложения](#)
- [3. Как войти в свой профиль?](#)
- [4. Как выйти из DEMO-режима?](#)
- [5. Как получить PIN-код для входа в приложение?](#)
- [6. Как оплатить годовую подписку "Ремото™"?](#)
- [7. Как поменять PIN-код?](#)
- [8. Как добавить номер телефона \(пользователя\)?](#)
- [9. Как настроить датчик удара и PUSH-уведомления?](#)
- [10. Как пользоваться турботаймером?](#)
- [11. Как установить длительность автозапуска?](#)
- [12. Как установить запуск по расписанию?](#)
- [13. Как установить запуск по температуре?](#)
- [14. Как обогреть или охладить салон автомобиля с помощью "Ремото™"?](#)
- [15. Что такое "лента приложения"?](#)
- [16. Для чего нужна система баллов в ""Ремото™"?](#)
- [17. Где будет работать "Ремото™"?](#)
- [18. Что делать если на экране надпись "нет связи с авто"?](#)
- [19. Как обратиться в техническую поддержку "Ремото™"?](#)
- [20. Полезные ссылки.](#)

1. Что такое "Ремото™"?

"Ремото™" является телематическим сервисно-информационным комплексом* производимым компанией ООО "Брайт Бокс" (Россия). Комплекс состоит из телематического блока подключаемого к системам автомобиля посредством соединительного жгута и мобильного приложения. Мобильное приложение устанавливается на смартфон пользователя, поддерживающего операционные системы:

- Android (версия от 4.0.0 и выше)
- IOS (версия от 6 и выше)
- Windows Phone, имеются ограничения функционала:
 - Отсутствуют уведомления об ударах и эвакуации;
 - Отсутствует настройка чувствительности датчика ударов;
 - Отсутствует функция активации турботаймера;
 - Отсутствует поддержка нескольких номеров;
 - Отсутствует статус оплаты;
 - Отсутствует информация о прошивке в профиле.

"Ремото™" обладает функциями дистанционного управления, контроля и информирования. Зарегистрированный в системе клиент имеет возможность пользоваться следующими функциями:

- Блокировка / разблокировка центрального замка автомобиля;
- Отображение статуса открытия / закрытия дверей и багажника;
- Дистанционный запуск / остановка двигателя автомобиля;
- Предварительное охлаждение / прогрев салона по расписанию;
- Легкий поиск на парковке;
- Определение маршрута движения автомобиля;
- Получение данных о скорости, оборотах двигателя автомобиля;
- Получение данных о местонахождении автомобиля, температуре в салоне и в районе нахождения автомобиля;
- Получение автоматических внутрисетевых уведомлений при эвакуации или ударе;
- Отображение всех команд и статуса их выполнения на экране смартфона;
- Оповещение, если автомобиль превышает допустимую скорость или покидает заранее обозначенную зону.

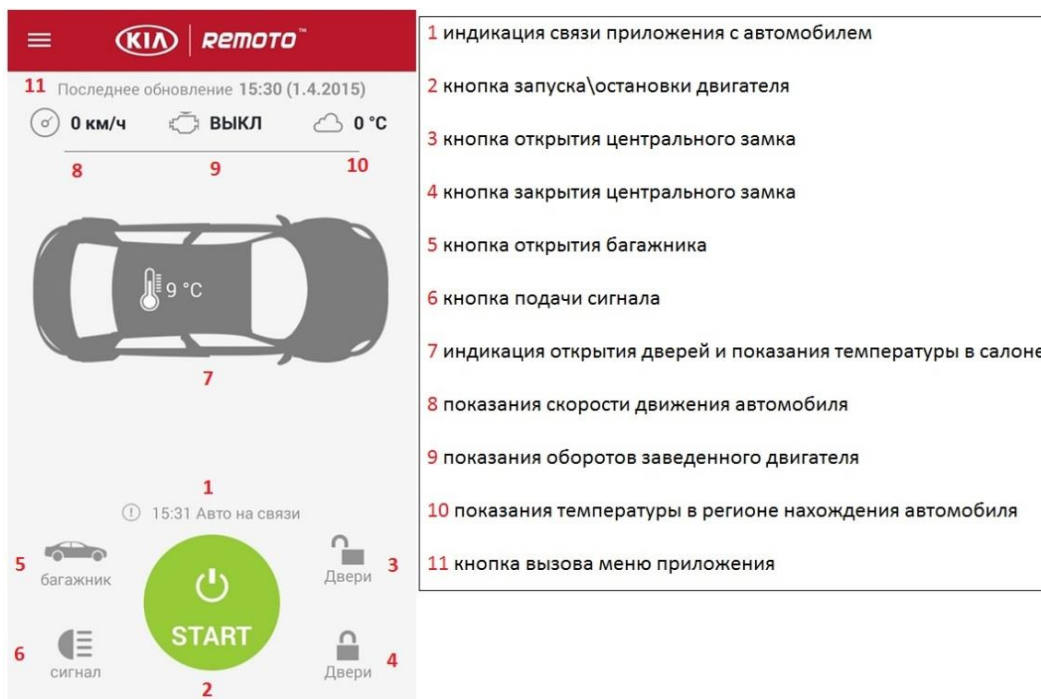
Использование "Ремото™" возможно только при постоянном соединении приложения с интернетом (мобильные операторы или сети Wi-Fi).

Использование "Ремото™" может быть затруднено или невозможно если автомобиль находится на подземной или крытой автостоянке, а также в местах где не доступно использование GPRS и отсутствует мобильная связь.

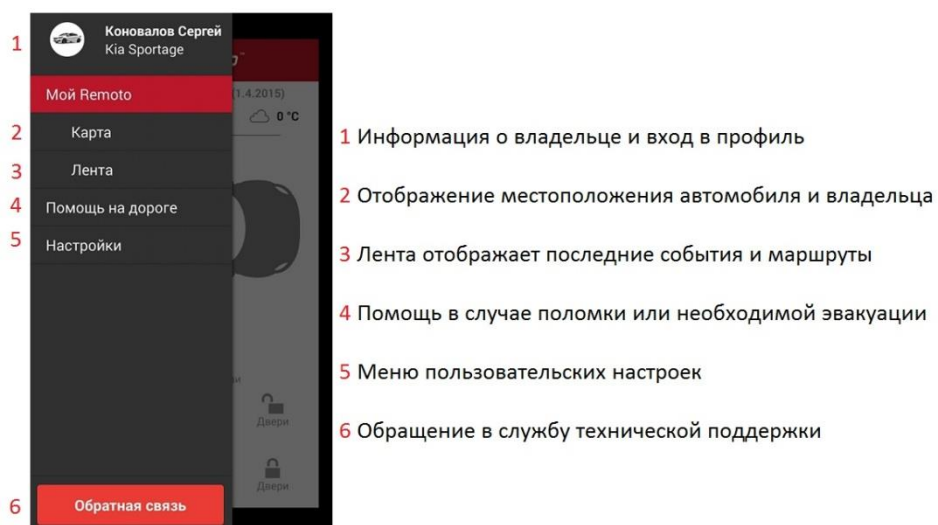
* не является охранной системой (сигнализацией) и не несет охранных функций

2. Главный экран и меню приложения.

Элементы управления и индикаторы данных главного экрана приложения.



Назначения кнопок меню.



3. Как войти в свой профиль?

Для того чтобы войти в свой профиль, необходимо воспользоваться номером телефона пользователя, зарегистрированного при установке и настройке "Ремото™" в дилерском центре.

Для входа в профиль необходимо:

1. Ввести зарегистрированный при установке номер телефона;
2. Нажать кнопку "далее" для подтверждения и продолжения входа;
3. Введите PIN-код полученный в смс сообщении;
4. Нажмите "далее" для подтверждения и продолжения входа.

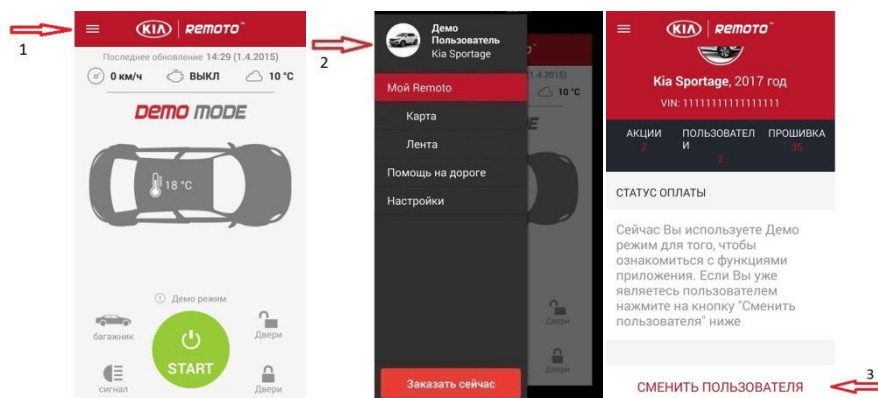


После ввода данных начнется загрузка приложения.

4. Как выйти из DEMO режима?

DEMO-режим предназначен для ознакомления с приложением "Ремото™". Если Вы вошли в DEMO-режим, то на главном экране приложения, над изображением автомобиля будет надпись **DEMO MODE**. Для выхода из данного режима необходимо сделать следующее:

1. Открыть меню приложения;
2. Нажать на надпись: "Демо Пользователь";
3. В открывшемся профиле нажать надпись "сменить пользователя" и подтвердить действие.



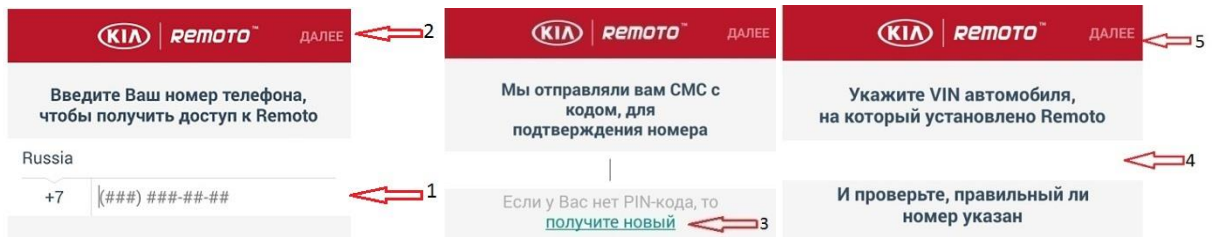
После подтверждения необходимо войти в свой профиль как описано в пункте 2.

5. Как получить PIN-код для входа в приложение?

PIN-код доступа к профилю в приложение выдается системой по запросу пользователя и доставляется посредством sms сообщения. Запрошенный PIN-код доступен только запросившему его абоненту.

Для первого получения PIN-кода или замены утерянного, или устаревшего необходимо сделать следующее:

1. Ввести зарегистрированный при установке номер телефона;
2. Нажать кнопку "далее" для подтверждения и продолжения;
3. Нажать на ссылку "получите новый";
4. Введите VIN-номер автомобиля, зарегистрированный при установке;
5. Нажать кнопку "далее" для подтверждения и продолжения.

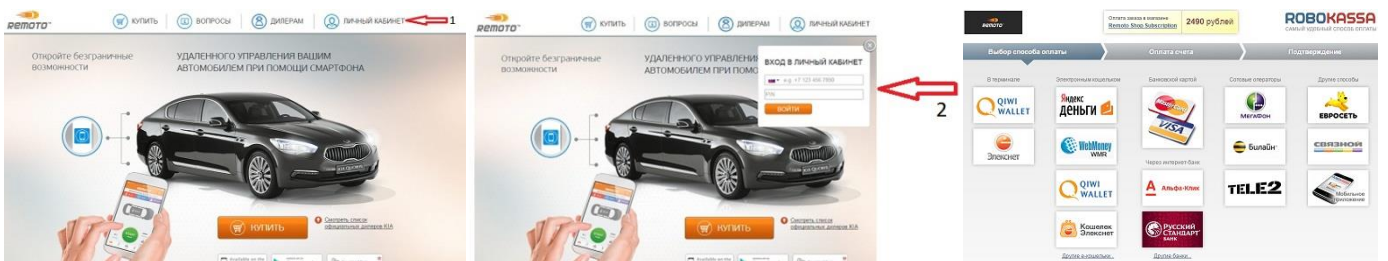


Приложение снова выйдет в меню ввода PIN-кода, который необходимо ввести после получения sms сообщения. Доставка sms сообщений с PIN-кодом производится от нескольких секунд до нескольких минут, длительность доставки так же зависит от мобильного оператора связи пользователя.

6. Как оплатить годовую подписку.

Оплата годовой подписки производится через наш сайт <http://kiaremoto.ru/> . Для того чтобы провести оплату Вам необходимо:

1. Войти в личный кабинет на сайте <http://kiaremoto.ru/> ;
2. Ввести номер телефона и PIN-код, который используете для входа в приложение;
3. Ознакомится с условиями публичной оферты и нажать кнопку "пополнить баланс".



После входа в "Робокассу" Вам необходимо выбрать способ оплаты, счет будет сформирован автоматически и после этого Вы сможете провести оплату.

7. Как поменять PIN-код пользователя?

Для смены PIN-кода на пользовательский необходимо открыть меню приложения и войти в профиль пользователя. В профиле пользователя нажать на кнопку "Пароль".

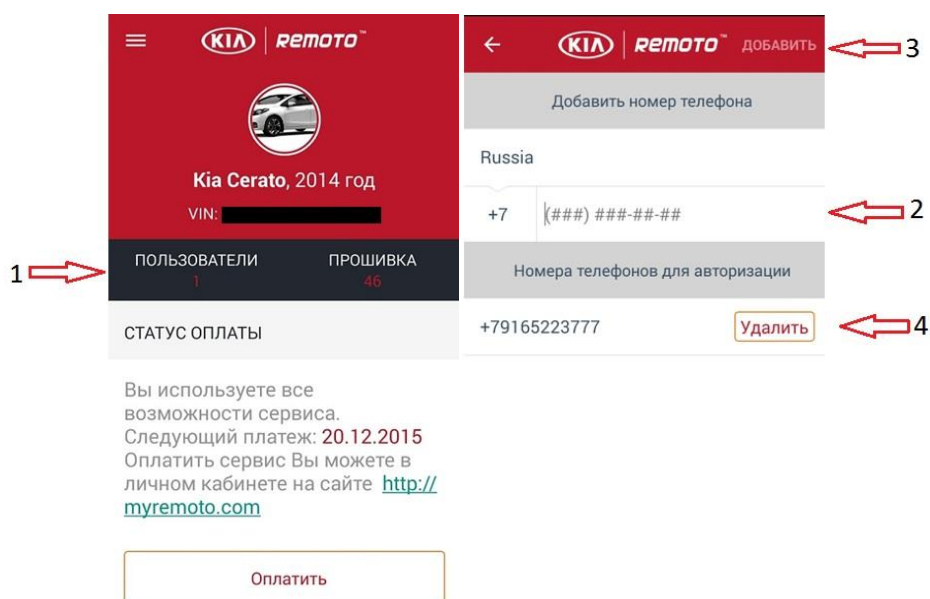
В открывшемся окне надо ввести действующий PIN-код, далее следует ввести пользовательский PIN-код*, подтвердить повторением ввода и нажать "ОК". Вам так же придет смс с подтверждением.

* пользовательский PIN-код должен состоять из 6 цифр!

8. Как добавить номер телефона пользователя?

Для добавления номера телефона (пользователя) необходимо открыть меню приложения и войти в профиль пользователя, далее:

1. Нажать на кнопку пользователя;
2. Ввести номер добавляемого телефона;
3. Нажать кнопку добавить;
4. Так же можно удалить не нужные или ошибочно введенные номера.



9. Как настроить датчик удара и PUSH-уведомления?

Для того чтобы получать Push-уведомления об ударе Вам необходимо проверить настройки операционной системы смартфона, включить Push-уведомления и настроить их если это необходимо. Для получения Push-необходимо подключение к сети интернет!

Далее необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Уведомления". В пункте "Действия при ударе" перевести переключатель в положение "Уведомлять" и приступить к настройке чувствительности датчика. Настройка производится экспериментальным путем, для этого Вам необходимо быть рядом с автомобилем. Двигатель должен быть заглушен, центральный замок закрыт!

Отведите курсор индикатора чувствительности на минимальный уровень. Придвигайте курсор к максимальной чувствительности постепенно и в это время производите имитацию удара (пинать по колесу, стучать ладонью по стеклу) до получения push-уведомления на экране смартфона. Установленная Вами граница чувствительности сохраняется автоматически.

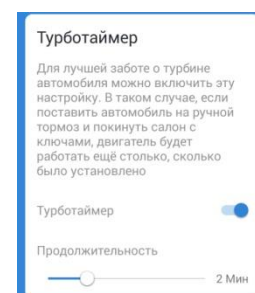


10. Как пользоваться турботаймером?

Функция турботаймера позволяет оставить автомобиль заведенным после остановки с дальнейшим его автоматическим глушением. Чтобы задействовать функцию турботаймера, необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Забота об автомобиле". В пункте "Турботаймер" необходимо активировать запуск, переведя переключатель в правое положение и подтвердить данное действие. Далее нужно выставить время работы турботаймера (устанавливается по желанию пользователя).

Чтобы включить таймер после остановки, необходимо:

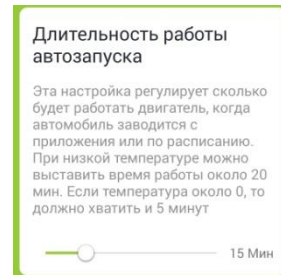
- Потянуть рычаг стояночного тормоза
- перевести КПП в нейтральное положение или паркинг
- выключить зажигание (двигатель продолжит работу)
- выйти из машины и закрыть дверь в течении 30 секунд с момента активации стояночного тормоза



Автомобиль закроет центральный замок и будет поддерживать зажигание в течение установленного времени, после чего заглохнет и встанет в штатную охрану.

11. Как установить длительность автозапуска?

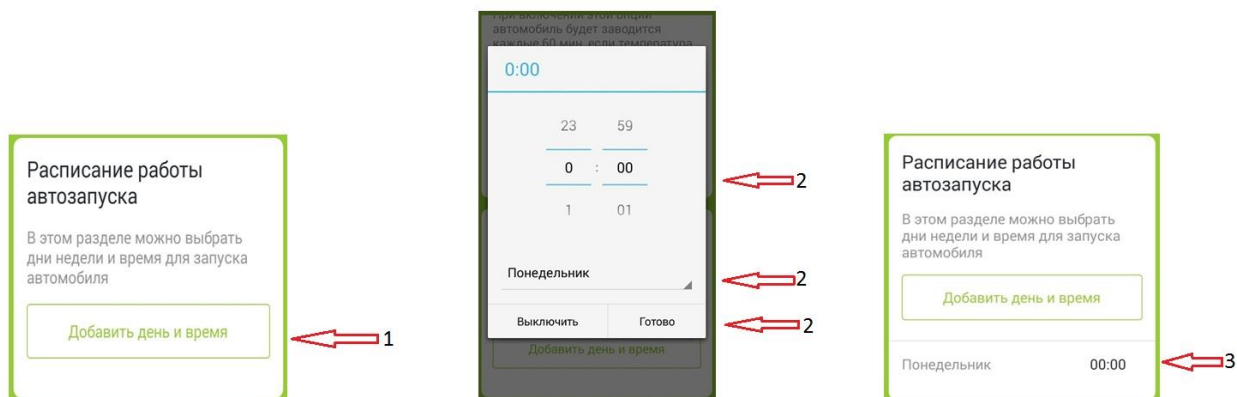
Для настройки длительности автозапуска необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Комфорт в автомобиле". В пункте «Длительность работы автозапуска» передвигайте курсор и остановите его на необходимом Вам времени автозапуска, система сохранит настройки автоматически.



12. Как установить автозапуск по расписанию?

Для того чтобы установить автозапуск по расписанию необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Комфорт в автомобиле". В пункте "Расписание работы автозапуска" необходимо сделать следующее:

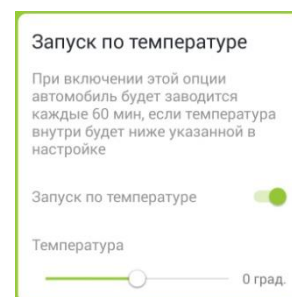
1. Нажать на кнопку "добавить день и время";
2. Выставить день недели и время автозапуска и подтвердить действие нажав "Готово";
3. Убедится в том, что дата и время выставлены правильно.



13. Как установить автозапуск по температуре?

Для того чтобы установить автозапуск по температуре необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Комфорт в автомобиле". В пункте "Запуск по температуре" необходимо активировать запуск переведя переключатель в правое положение.

Далее передвигая курсор, установить необходимую для запуска температуру. Обращаем Ваше внимание на то что графа температуры имеет и плюсовое и минусовое значение, автомобиль будет заводится при достижении выставленной температуры не чаще чем раз в 60 минут.



14. Как охладить или обогреть салон автомобиля с помощью "Ремото™"?

"Ремото™" пассивно управляет климатической установкой автомобиля. Для того чтобы охладить или обогреть салон при автозапуске необходимо: при последнем использовании автомобиля оставить климатическую установку включенной, при последующем автозапуске климатическая установка включится автоматически на тех же настройках при которых она была выключена. Изменять настройки с помощью приложения невозможно.

15. Что такое лента приложения?

В ленте событий отображаются:

- Маршруты совершенных поездок;
- Отданные через приложение команды;
- Основные события (места и время стоянок, превышение установленного порога скорости, зафиксированные удары и прочая полезная информация по устройству);
- Система баллов "Ремото™".

16. Для чего нужна система баллов в "Ремото™"?

Каждый день в распоряжении автовладельца 100 баллов, которые он может расходовать на:

- Езду более 110 км/ч
- Резкое ускорение 2 м/с²
- Резкое торможение 2 м/с²

Чем меньше баллов осталось в конце недели, тем хуже эффективность использования топлива. Эти факторы максимально влияют на потребление топлива автомобилем. Поэтому, следуя рекомендации можно экономить на расходе топлива и более экономично ездить.

17. Где будет работать "Ремото™"?

Для "Ремото™" не существует роуминга, и пользователь может передвигаться по всей территории Российской Федерации* без каких-либо ограничений по трафику или доплат.

Использование "Ремото™" за пределами Российской Федерации невозможно, но если авто находится на территории Российской Федерации с помощью мобильного приложения "Ремото™" Вы сможете контролировать свой автомобиль из любой точки мира где доступен интернет.

* использование "Ремото™" на территории Крыма временно не доступно.

18. Что делать если на экране приложения надпись "нет связи с автомобилем"?

Если на экране после загрузки приложения надпись "нет связи с автомобилем" Вам следует сделать:

- проверить соединение с интернетом на Вашем смартфоне;
- попробовать поменять сеть интернета (например, с мобильного интернета на Wi-Fi);
- выйти из приложения и снова в него зайти;
- перезагрузить смартфон.

Если связь с автомобилем не была восстановлена следует обратиться в техническую поддержку "Ремото™".

19. Как обратиться в техническую поддержку "Ремото™"?

Обратиться в техническую поддержку следует в случаях неработоспособности системы или за консультацией технического специалиста.

Существует несколько способов обратиться в техническую поддержку "Ремото™":

- Вы можете написать нам из приложения через "Обратную связь" в главном меню приложения
- Написать нам на электронную почту: remoto@brightbox.ru
- Позвонить по телефону нашего Call-центра 8 (800) 775-86-25 и оставить заявки

20. Полезные ссылки.

- Наш сайт: <http://kiaremoto.ru/>
- Ответы на часто задаваемые вопросы: <http://kiaremoto.ru/FAQ>
- Официальный сайт KIA: <http://www.kia.ru/>
- Информация о нас на сайте KIA: <http://www.kia.ru/buy/remoto/>
- Ссылка на приложение для платформы IOS:
<https://itunes.apple.com/ru/app/id765668645?l=en&mt=8>
- Ссылка на приложение для платформы Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.remoto.kia>