



SmartCar

Инструкция пользователя мобильного приложения " Nissan SmartCar "

Оглавление

Инструкция пользователя.....	1
1.Что такое " Nissan SmartCar "?	2
2. Главный экран и меню приложения.....	3
3. Как войти в свой профиль?	4
4. Как получить PIN-код для входа в приложение?	4
5. Как выйти из DEMO-режима?	5
6. Годовая подписка.....	5
7. Как поменять PIN-код пользователя?	5
8. Как добавить номер телефона пользователя?	6
9. Как настроить датчик удара и PUSH-уведомления?.....	6
10. Как установить длительность автозапуска?	6
11. Как установить автозапуск по расписанию?	7
12. Как установить автозапуск по температуре?	7
13. Как охладить или обогреть салон автомобиля с помощью " Nissan SmartCar "?	7
14. Что такое лента приложения?	8
15. Для чего нужна система баллов в " Nissan SmartCar "?	8
16. Где будет работать " Nissan SmartCar "?	8
17. Что делать если на экране приложения надпись "нет связи с автомобилем"?	9
18. Как обратиться в техническую поддержку " Nissan SmartCar "?	9

1. Что такое "Nissan SmartCar"?

"Nissan SmartCar" является телематическим сервисно-информационным комплексом* производимым компанией ООО "Брайт Бокс" (Россия). Комплекс состоит из телематического блока подключаемого к системам автомобиля посредством соединительного жгута и мобильного приложения. Мобильное приложение устанавливается на смартфон пользователя, поддерживающего операционные системы:

- Android(версия от 4.0.0 и выше)
- IOS (версия от 7.x и выше)

"Nissan SmartCar" обладает функциями дистанционного управления, контроля и информирования. Зарегистрированный в системе клиент имеет возможность пользоваться следующими функциями:

- Блокировка / разблокировка центрального замка автомобиля;
- Отображение статуса открытия / закрытия дверей и багажника;
- Дистанционный запуск / остановка двигателя автомобиля;
- Предварительное охлаждение / прогрев салона по расписанию;
- Легкий поиск на парковке;
- Определение маршрута движения автомобиля;
- Получение данных о скорости, оборотах двигателя автомобиля;
- Получение данных о местонахождении автомобиля, температуре в салоне и в районе нахождения автомобиля;
- Получение автоматических внутрисетевых уведомлений при эвакуации или ударе;
- Отображение всех команд и статуса их выполнения на экране смартфона;
- Оповещение, если автомобиль превышает допустимую скорость или покидает заранее обозначенную зону.

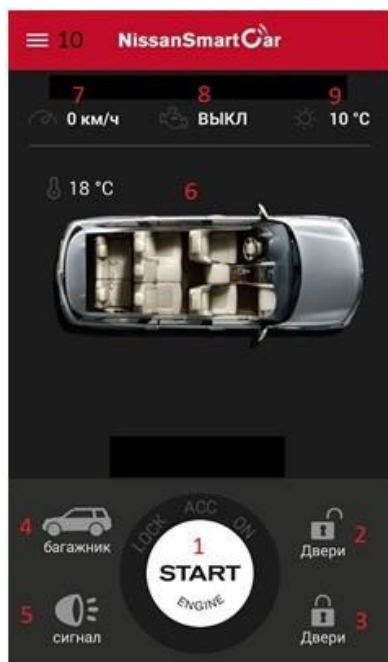
Использование "Nissan SmartCar" возможно только при постоянном соединении приложения с интернетом (мобильные операторы или сети Wi-Fi).

Использование "Nissan SmartCar" может быть затруднено или невозможно если автомобиль находится на подземной или крытой автостоянке, а также в местах где не доступно использование GPRS и отсутствует мобильная связь.

* не является охранной системой (сигнализацией) и не несет охранных функций

2. Главный экран и меню приложения.

Элементы управления и индикаторы данных главного экрана приложения.



1	Кнопка запуска \ остановки двигателя.
2	Кнопка открытия центрального замка.
3	Кнопка закрытия центрального замка.
4	Кнопка открытия багажника.
5	Кнопка подачи сигнала.
6	Индикация открытия дверей и температуры салона.
7	Индикация скорости движения.
8	Индикация оборотов двигателя.
9	Индикация температуры в регионе нахождения авто.
10	Кнопка вызова меню настроек приложения.

Назначения кнопок меню.

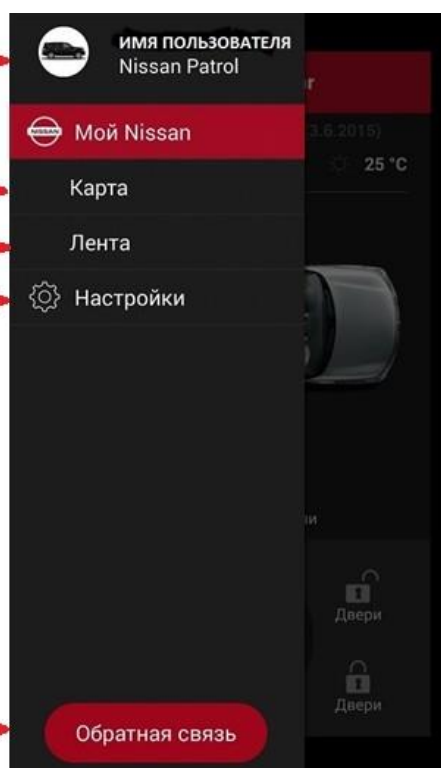
Информация о владельце и вход в профиль пользователя. →

Отображение местоположения автомобиля и владельца. →

Лента отображает последние события и маршруты. →

Меню пользовательских настроек. →

Обращение в службу технической поддержки. →

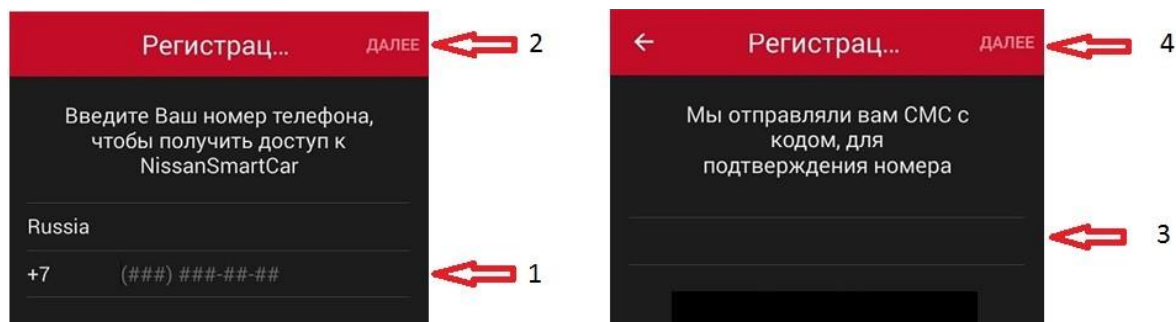


3. Как войти в свой профиль?

Для того чтобы войти в свой профиль, необходимо воспользоваться номером телефона пользователя, зарегистрированного при установке и настройке "Nissan SmartCar" в дилерском центре.

Для входа в профиль необходимо:

1. Ввести зарегистрированный при установке номер телефона;
2. Нажать кнопку "далее" для подтверждения и продолжения входа;
3. Ввести PIN-код полученный в смс сообщении;
4. Нажать "далее" для подтверждения и продолжения входа.



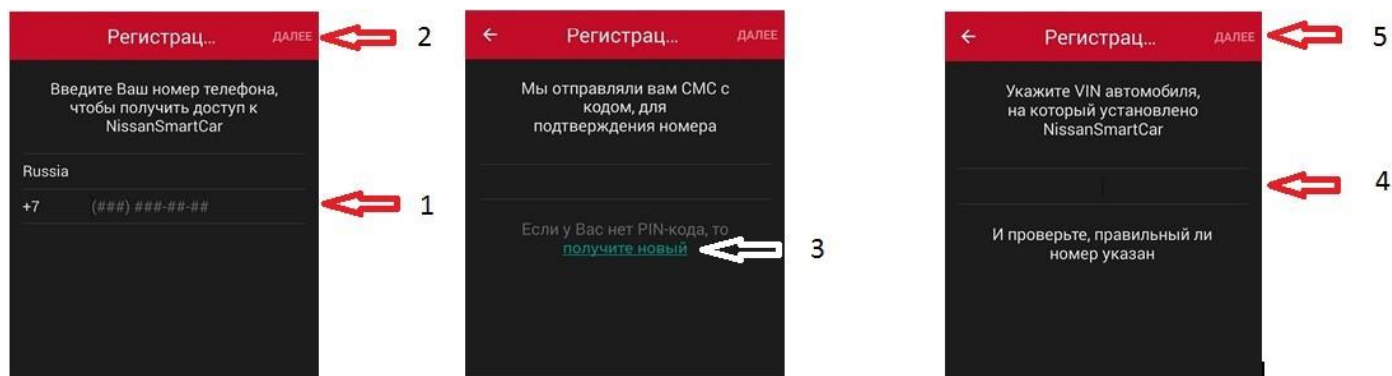
После ввода данных начнется загрузка приложения.

4. Как получить PIN-код для входа в приложение?

PIN-код доступа к профилю в приложении выдается системой по запросу пользователя и доставляется посредством смс сообщения. Запрошенный PIN-код доступен только запросившему его абоненту.

Для первого получения PIN-кода или замены утерянного, или устаревшего необходимо:


1. Ввести зарегистрированный при установке номер телефона;
2. Нажать кнопку "далее" для подтверждения и продолжения;
3. Нажать на ссылку "получите новый";
4. Ввести VIN-номер автомобиля, зарегистрированный при установке;
5. Нажать кнопку "далее" для подтверждения и продолжения.



Приложение снова выйдет в меню ввода PIN-кода, который необходимо ввести после получения смс сообщения. Доставка смс сообщений с PIN-кодом производится от нескольких секунд до нескольких минут, длительность доставки так же зависит от мобильного оператора связи пользователя.

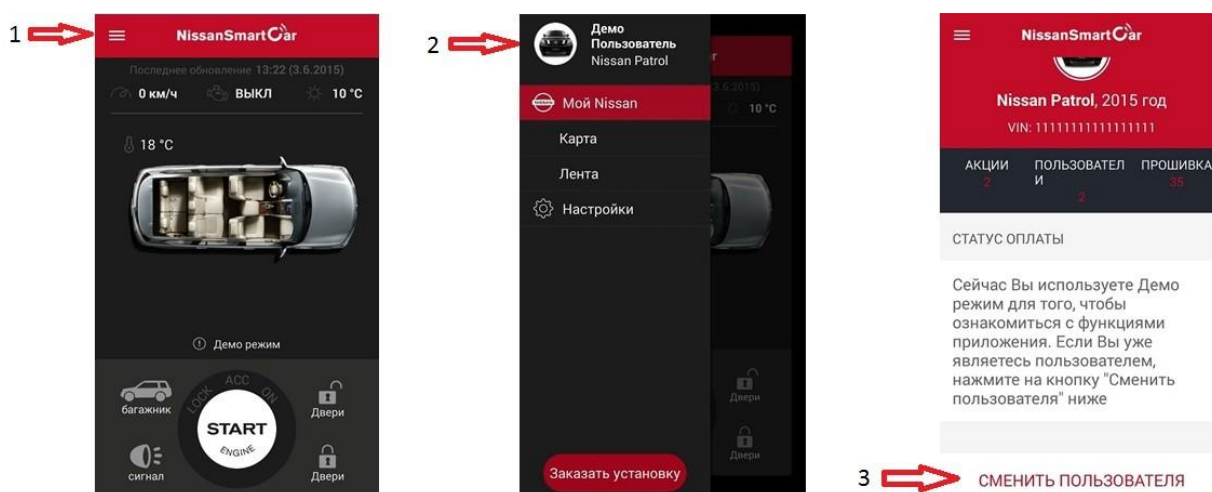
5. Как выйти из DEMO-режима?

DEMO-режим предназначен для ознакомления с приложением "Nissan SmartCar". Если Вы вошли в DEMO-режим, то на главном экране приложения, под изображением автомобиля будет надпись

 Демо режим

Для выхода из данного режима необходимо сделать следующее:

1. Открыть меню приложения;
2. Нажать на надпись: "Демо Пользователь";
3. В открывшемся профиле нажать надпись "сменить пользователя" и подтвердить действие.



После подтверждения необходимо войти в свой профиль, как описано в пункте 3.

6. Годовая подписка.

Первый год подписки пользователям "Nissan SmartCar" предоставляется бесплатно.

7. Как поменять PIN-код пользователя?

Для смены PIN-кода на пользовательский необходимо открыть меню приложения и войти в профиль пользователя. В профиле пользователя нажать на кнопку "Пароль".

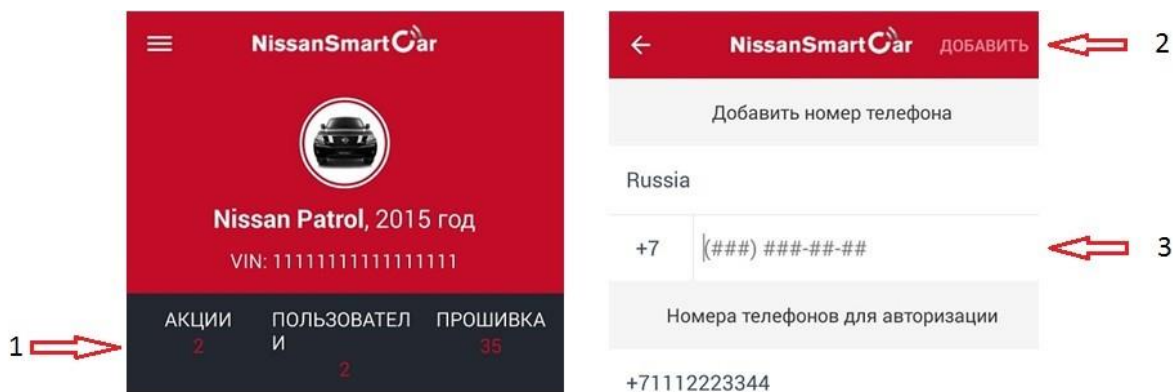
В открывшемся окне надо ввести действующий PIN-код, далее следует ввести пользовательский PIN-код*, подтвердить повторением ввода и нажать "ОК". Вам так же придет смс с подтверждением.

* пользовательский PIN-код должен состоять из 6 цифр!

8. Как добавить номер телефона пользователя?

Для добавления номера телефона (пользователя) необходимо открыть меню приложения и войти в профиль пользователя, далее:

1. Нажать на кнопку пользователя;
2. Ввести номер добавляемого телефона;
3. Нажать кнопку добавить;



9. Как настроить датчик удара и PUSH-уведомления?

Для того чтобы получать Push-уведомления об ударе, Вам необходимо проверить настройки операционной системы смартфона, включить Push-уведомления и настроить их если это необходимо. Для получения Push уведомлений-необходимо подключение к сети интернет!

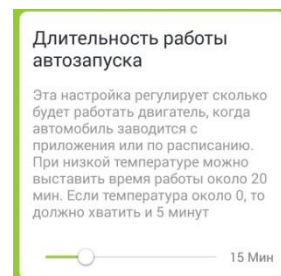
Далее необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Уведомления". В пункте "Действия при ударе" перевести переключатель в положение "Уведомлять" и приступить к настройке чувствительности датчика. Настройка производится экспериментальным путем, для этого Вам необходимо быть рядом с автомобилем. Двигатель должен быть заглушен, центральный замок закрыт!

Отведите курсор индикатора чувствительности на минимальный уровень. Придвигайте курсор к максимальной чувствительности постепенно и в это время производите имитацию удара (пинать по колесу, стучать ладонью по стеклу) до получения push-уведомления на экране смартфона. Установленная Вами граница чувствительности сохраняется автоматически.



10. Как установить длительность автозапуска?

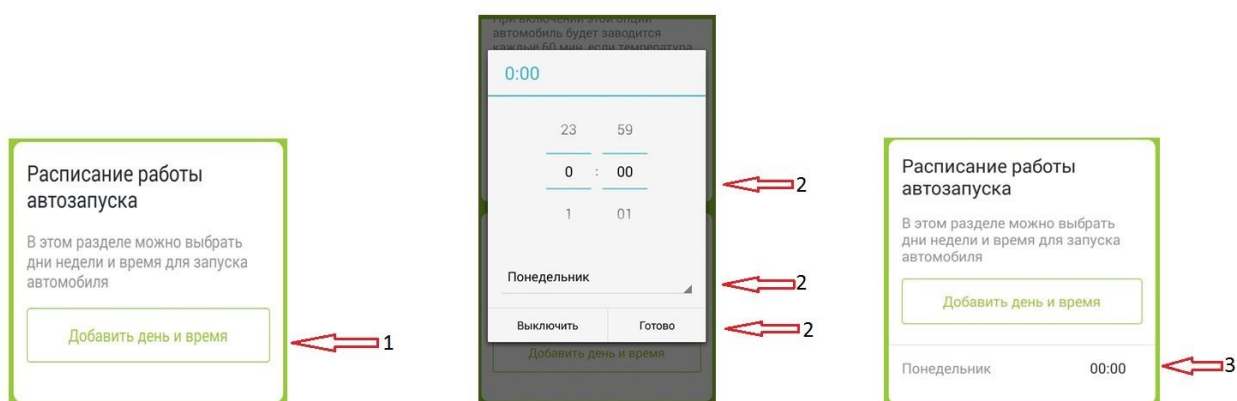
Для настройки длительности автозапуска необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Комфорт в автомобиле". В пункте «Длительность работы автозапуска» передвигайте курсор и остановите его на необходимом Вам времени автозапуска, система сохранит настройки автоматически.



11. Как установить автозапуск по расписанию?

Для того чтобы установить автозапуск по расписанию необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Комфорт в автомобиле". В пункте "Расписание работы автозапуска" необходимо:

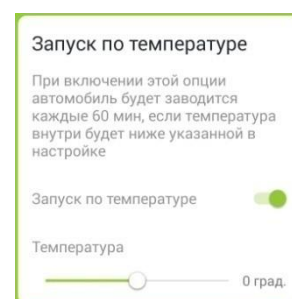
1. Нажать на кнопку "добавить день и время";
2. Выставить день недели и время автозапуска и подтвердить действие, нажав "Готово";
3. Убедиться в том, что дата и время выставлены правильно.



12. Как установить автозапуск по температуре?

Для того чтобы установить автозапуск по температуре необходимо зайти в пользовательские настройки приложения и перейти в раздел "Комфорт в автомобиле". В пункте "Запуск по температуре" необходимо активировать запуск, переведя переключатель в правое положение.

Далее передвигая курсор, установить необходимую для запуска температуру. Обращаем Ваше внимание на то что графа температуры имеет и плюсовое и минусовое значение, автомобиль будет заводиться при достижении выставленной температуры не чаще чем раз в 60 минут.



13. Как охладить или обогреть салон автомобиля с помощью "Nissan SmartCar"?

"Nissan SmartCar" пассивно управляет климатической установкой автомобиля. Для того чтобы охладить или обогреть салон при автозапуске необходимо: при последнем использовании автомобиля оставить климатическую установку включенной, при последующем автозапуске климатическая установка включится автоматически на тех же настройках при которых она была выключена. Изменять настройки с помощью приложения невозможно.

14. Что такое лента приложения?

В ленте событий отображаются:

- Маршруты совершенных поездок;
- Отданные через приложение команды;
- Основные события (места и время стоянок, превышение установленного порога скорости, зафиксированные удары и другая полезная информация по устройству);
- Система баллов "Nissan SmartCar".

15. Для чего нужна система баллов в "Nissan SmartCar"?

Каждый день в распоряжении автовладельца 100 баллов, которые он может расходовать на:

- Езду более 110 км/ч;
- Резкое ускорение 2 м/с²;
- Резкое торможение 2 м/с².

Чем больше баллов расходуется в день, тем хуже эффективность использования топлива. Эти факторы максимально влияют на потребление топлива автомобилем. Поэтому, следуя рекомендации можно экономить на расходе топлива и более экономично ездить.

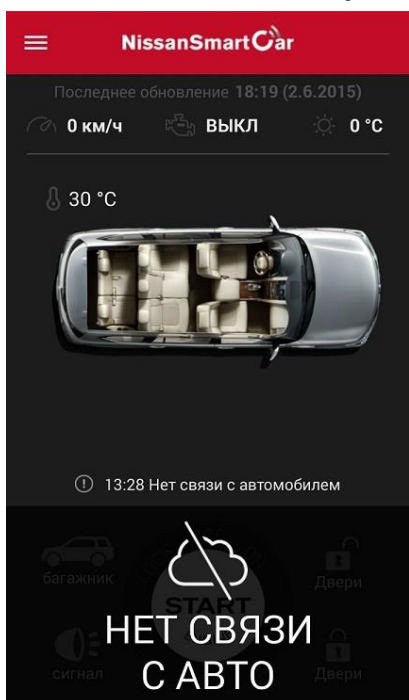
16. Где будет работать "Nissan SmartCar"?

Для "Nissan SmartCar" не существует роуминга, и пользователь может передвигаться по всей территории Российской Федерации* без каких-либо ограничений по трафику или доплат.

Использование "Nissan SmartCar" за пределами Российской Федерации невозможно, но если авто находится на территории Российской Федерации с помощью мобильного приложения "Nissan SmartCar" Вы сможете контролировать свой автомобиль из любой точки мира, где доступен интернет.

* использование "Nissan SmartCar" на территории Крыма временно не доступно.

17. Что делать, если на экране приложения надпись "нет связи с автомобилем"?



Если на экране после загрузки приложения появилась надпись "нет связи с автомобилем" Вам следует:

- проверить соединение с интернетом на Вашем смартфоне;
- попробовать поменять сеть интернета (например, с мобильного интернета на Wi-Fi);
- выйти из приложения и снова в него зайти;
- перезагрузить смартфон.

Если связь с автомобилем не была восстановлена, следует обратиться в техническую поддержку "Nissan SmartCar"

18. Как обратиться в техническую поддержку "Nissan SmartCar"?

Обращаться в техническую поддержку следует в случаях неработоспособности системы или за консультацией технического специалиста.

Существует несколько способов обратиться в техническую поддержку "Nissan SmartCar":

- Вы можете написать нам из приложения через "Обратную связь" в главном меню приложения;
- Написать нам на электронную почту: nissansmartcar@brightbox.ru;
- Позвонить по телефону нашего Call-центра 8 (800) 775-86-25 и оставить заявки.