

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ремото» (далее – Исполнитель) к физическим и юридическим лицам (далее - Заказчикам).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

1.3. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ним.

2. Термины и определения

Интернет – всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа;

Услуга (также – Сервис) – использование функций абонентского устройства и мобильного приложения. Этот Договор-оферта является абонентским договором, и независимо от того, пользовался или не пользовался фактически Заказчик функциями абонентского устройства и мобильного приложения, возможность доступа к которым предоставляется Исполнителем в течение всего срока оказания Услуг, Заказчик обязан выплачивать Абонентскую плату в течение срока действия Договора, если иное прямо не предусмотрено этим документом.

Установка абонентского устройства - монтаж абонентского устройства в автомобиль Заказчика и регистрация на сервере Исполнителя абонентского устройства третьими лицами, уполномоченными на это Исполнителем, по указанию Заказчика.

Программное обеспечение – для целей настоящего документа, компьютерные программы, базы данных, права на которые принадлежат Заказчику, и другие объекты интеллектуальной собственности, используемые совместно с такими программами и базами данных. Список функций, поддерживаемых абонентским устройством, модели мобильных устройств, а также версии операционных систем, обеспечивающих корректную работу совместно с абонентским устройством Remoto, опубликованы на Веб-сайте Исполнителя.

Оферта, Договор-оферта, Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет;

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящего документа. Акцепт Оферты означает, что с момента Акцепта Стороны заключили Договор оказания услуг («Договор») на условиях, определенных в настоящем документе, согласны со всеми его условиями и принимают на себя соответствующие обязательства;

Абонентская плата - предусмотренный Договором фиксированный авансовый платеж за право требовать предоставления Услуг;

Аутентификация - процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить Услугу;

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) , пароль (password) и PIN-код Заказчика, используемые для доступа к Услуге;

Лицевой счёт - Заказчика – регистр аналитического учёта в биллинговой системе Исполнителя, предназначенный для отражения в учёте операций по оказанию услуг Заказчику и их оплате;

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному году, в начале которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Заказчика в размере Абонентской платы и иных платежей;

Веб сайт – <http://myremoto.ru>, если иное не указано по тексту.

Мобильное приложение – приложение для смартфона KIA Remoto.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги посредством обеспечения доступа к использованию абонентского устройства, мобильного приложения и обслуживания абонентского устройства Remoto для удаленного взаимодействия с автомобилем, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора-оферты

4.1. Заказчик производит Акцепт Договора-оферты путем регистрации в мобильном приложении, предназначенном для использования вместе с абонентским устройством. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает свою дееспособность и точность предоставленных данных.

4.2. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на Веб сайте Исполнителя – <http://myremoto.ru/agreement.pdf>

4.3. Исполнитель вправе изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях или новую редакцию этого документа на Веб-сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. При этом Исполнитель гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной на момент ее утверждения Исполнителем, указанный в верхнем правом углу первой страницы документа. В случае несогласия с новой редакцией Договора Заказчик вправе расторгнуть Договор.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Заказчик использует функции абонентского устройства посредством мобильного приложения, условия функционирования которого описаны на страницах приложения в AppStore и GooglePlay. Чтобы использовать мобильное приложение, Заказчик должен обеспечить подключение мобильного устройства к сети Интернет за свой счет и ввести Аутентификационные данные.

После Регистрации Заказчик получает уникальный номер Лицевого счета.

5.2. Заказчик получает право пользоваться Услугами бесплатно в течение первых двух лет после установки абонентского устройства в автомобиль Заказчика и далее – после получения Исполнителем Абонентской платы авансом. Абонентская плата считается внесенной, когда денежные средства зачислены на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оплата за Услуги производится Заказчиком согласно Договору.

5.4. Исполнитель обеспечивает подключение абонентского устройства к сети Интернет в течение Расчетных периодов, за которые внесена Абонентская плата, а именно, привлекает третьих лиц (операторов связи) и своевременно оплачивает их услуги. Заказчик не несет ответственность:

5.4.1 за отсутствие связи с абонентским устройством вне территории покрытия, указанной на сайте оператора связи beeline.ru.

5.4.2 за отсутствие связи с абонентским устройством при отсутствии у оператора связи ПАО «ВымпелКом» технической возможности предоставить доступ к услугам связи, а также при помехах, естественных условиях и факторах, влияющих на распространение радиоволн.

5.5. Гарантийное обслуживание Абонентского устройства осуществляется в соответствии с Гарантийной политикой Исполнителя, а также Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним.

5.6. Заказчик дает согласие на получение сообщений рекламного характера от дилеров/партнеров Исполнителя, но не чаще чем 1 (один) раз в неделю.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость и установка абонентского устройства оплачивается Заказчиком отдельно уполномоченному Исполнителем установочному центру (третьему лицу) согласно тарифам последнего и не включается в Абонентскую плату.

6.2. Абонентская плата состоит из двух составляющих: стоимость активации Услуг составляет 2 370,00 руб., в том числе НДС в размере 361,51 руб., и плата за один год доступа к Услугам в размере 245,00 руб., в том числе НДС в размере 37,9 руб. Способы оплаты перечислены на экране оплаты в мобильном приложении.

6.3. Активация Услуг осуществляется каждый год использования Услуги. Оплата Заказчиком производится каждый год в порядке, указанном в пункте 6.4 настоящего Договора.

6.4. Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется в следующем порядке: Заказчик в течение первого месяца каждого года доступа к Услугам оплачивает Абонентскую плату в полном объеме. При этом в случае расторжения договора по инициативе Заказчика Абонентская плата, уплаченная им в отношении Расчетного периода, в котором был расторгнут Договор, не возвращается.

6.5. В случае просрочки оплаты более чем на 2 (два) календарных дня предоставление Услуг может быть приостановлено без дополнительного уведомления Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право принять Абонентскую оплату от третьего лица в пользу Заказчика или продлить доступ Заказчика к Сервису по иным основаниям. Исполнитель обязуется восстановить доступ Заказчика к Услугам в течение 1 (одного) рабочего дня после выплаты Исполнителем Абонентской платы.

6.6. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком предоплаты превышает Абонентскую плату, причитающуюся с Заказчика, то разница между указанными суммами признается внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты, авансовой оплаты) услуг Исполнителя по другим (в том числе будущим) договорам, за исключением случаев:

6.6.1 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты;

6.6.2 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Для согласования иных условий Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление с указанием своих паспортных данных. По требованию Исполнителя Заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и авторизоваться в мобильном приложении. Возврат денежных средств может быть произведен только на банковский счет Заказчика.

6.7. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется производить резервное копирование данных Заказчика.

7.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультации по электронной почте по рабочим дням с 10 до 17 часов в разумном объеме в связи с оказанием Услуг (указано московское время).

7.3. Исполнитель вправе собирать и обрабатывать информацию о Заказчике, включая персональные данные Заказчика, сведения об автомобиле Заказчика и использовании автомобиля (также в совокупности – «данные Заказчика»), чтобы обеспечить корректное функционирование Сервиса. В частности, Исполнитель вправе передавать данные Заказчика третьим лицам, передача данных которым необходима для предоставления Услуг. Заказчик соглашается, что в течение срока хранения данных Заказчика, предусмотренного настоящей Офертой, Исполнитель вправе предоставить доступ к данным Заказчика ООО «Киа Моторс Рус», его дилерским центрам и службам помощи на дороге, страховой компании Заказчика, и эти лица могут использовать данные Заказчика для исполнения договоров, заключенных с Заказчиком, и улучшения качества сервисного обслуживания. Заказчик соглашается, что данные, собираемые и передаваемые абонентским устройством, будут обрабатываться оператором связи ПАО «ВымпелКом» и его подрядчиками, список которых доступен на сайте оператора связи beeline.ru

7.4. За исключением передачи данных в соответствии с п. 7.3 Оферты, Исполнитель обязуется не передавать данные Заказчика третьей стороне, если иное не следует из закона или не согласовано с Заказчиком.

7.5. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса время от времени по своему собственному усмотрению и в соответствии с настоящим Договором.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы/или тарифные планы в порядке, предусмотренном для изменения Договора.

7.7. Исполнитель обязуется прилагать коммерчески разумные усилия для сохранения изначально определенных тарифов на Услуги в рамках одного Тарифного плана.

7.8. В случае расторжения Договора Исполнитель обязуется хранить данные Заказчика в течении 3 (трех) месяцев с момента расторжения Договора.

7.9. По истечении 3 (трех) месяцев со дня, когда доступ Заказчика к Услугам был приостановлен, Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика с хостинга Сервиса и внешних носителей без возможности восстановления или обезличить данные, и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика. По истечении 3 (трех) месяцев со дня, когда доступ Заказчика к Услугам был приостановлен, Заказчик вправе использовать персональные данные Заказчика в обезличенном виде.

7.10. Исполнитель может приостановить предоставление Услуг на время, необходимое для обслуживания Сервиса. Суммарное время недоступности Услуг, связанное с обслуживанием, не должно превышать 5 (пять) часов в месяц. Работы, по возможности, производятся в период с 23 часов вечера до 4 часов утра (указано московское время). Исполнитель обязуется по мере возможности предупреждать Заказчика о предстоящих работах посредством публикации объявления на Веб сайте.

7.11. Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика как на пользователя Услуг, на Веб-сайте и в рекламных материалах Исполнителя.

8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязуется соблюдать Правила пользования Сервисом, приведенные в Приложении № 1 к Договору.

8.2. Заказчик обязуется незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения паролей учетных записей Заказчика.

8.3. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в письменной форме за 3 (три) месяца в случае отказа от права требовать предоставления Услуг. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя удалить все свои данные.

8.4. Заказчик дает согласие на сбор и обработку данных Заказчика в соответствии с п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.8, 7.9 и иными положениями Договора. Заказчик разрешает Исполнителю передавать данные Заказчика лицам, указанным в п. 7.3 Договора.

8.5. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об утере SIM-карты. Заказчик обязуется не предоставлять SIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте, который может повлечь эти действия. По запросу Исполнителя, направленному во исполнение Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 («Правила») Заказчик обязуется предоставить Исполнителю свои ФИО, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность и адрес регистрации, которые Исполнитель обязан предоставить оператору связи в соответствии с Правилами.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу Программного обеспечения в случае

нарушения Заказчиком правил пользования Услугами, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также за вред, причиненный в результате такого нарушения. Перечень случаев может изменяться Исполнителем в том же порядке, что и Договор-оферта.

9.2. Никакое из положений этого Договора-оферты не должно толковаться как исключаящее или ограничивающее ответственность Исполнителя за умышленное нарушение обязательства.

9.3. Заказчик не вправе передавать или уступать какие-либо права по этому Договору третьим лицам без согласия Исполнителя. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его мобильного устройства, на котором используется мобильное приложение.

10. Лицензия

10.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать встроенные функции Программного обеспечения (включая мобильное приложение) для получения Услуг, записывать и хранить мобильное приложение в памяти мобильного устройства исключительно для целей такого использования. Заказчик не вправе использовать Программное обеспечение (включая мобильное приложение) какими-либо другими способами, в том числе описанными в ст. 1280 ГК РФ. Заказчику не предоставлены права на:

10.1.1 элементы мобильного приложения, включая фотографии, рисунки, графику, анимацию, звуки и другой контент. Пользователь не вправе использовать данные элементы в любых целях, кроме указанных в п. 10.1 выше;

10.1.2 средства индивидуализации лиц, товаров, работ, услуг, в том числе логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до расторжения.

- 1) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг и/ или
- 2) до момента расторжения Договора.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий документ влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящий документ.

11.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договоры, заключенные на основе такой Оферты, считаются прекращенными с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

12. Расторжение Договора

12.1. Договор может быть расторгнут:

12.1.1 Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 3 (Три) месяца до момента расторжения;

12.1.2 по соглашению Сторон в любое время;

12.1.3 по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за один календарный месяц до расторжения Договора;

12.1.4 в случае ликвидации Заказчика и отсутствия правопреемника;

12.1.5 по иным основаниям, предусмотренным настоящим Офертой.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1. К отношениям, вытекающим из настоящего документа, применяется право Российской Федерации.

13.2. Все споры, вытекающие из настоящего документа, должны разрешаться судом в соответствии с тем, как подсудность и подведомственность определены законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «РЕМОТО»

Место нахождения:

115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д.9, строение 12

ОГРН 5157746163581, ИНН 7723423096, КПП 772301001

Генеральный директор

В. Ильичев

Правила пользования Сервисом

1. Абонентское устройство предназначено для использования с автомобилями марки KIA. Мобильное приложение предназначено для использования с мобильным устройством с операционными системами iOS, Android.
2. При использовании автомобиля посредством Сервиса Заказчик обязан удостовериться, что
 - a. автомобиль полностью исправен,
 - b. соблюдены условия использования автомобиля, предусмотренные производителем (продавцом) автомобиля и законодательством,
 - c. в автомобиле Заказчика должна быть деактивирована функция автоматического открывания/закрывания дверей,
 - d. вблизи автомобиля не находятся ни несовершеннолетние, оставленные без присмотра взрослых, ни животные без присмотра совершеннолетнего владельца,
 - e. использование автомобиля посредством Сервиса не причинит вреда имуществу и здоровью Заказчика и третьих лиц.
3. Перед использованием функции закрытия дверей и багажника автомобиля Заказчик обязан удостовериться, что в салоне и багажнике автомобиля нет людей и животных.
4. Если автомобиль не находится на улице или в хорошо проветриваемом помещении, то перед использованием в Сервисе функции прогрева или удаленного запуска двигателя Заказчик обязан убедиться, что во время работы двигателя автомобиля рядом с автомобилем не находятся люди или животные.

Генеральный директор ООО «Ремото»

В. Ильичев